

# netodet

Gestion et suivi de la relance des impayés



Des informations à jour et en temps réel



Vos données ne quittent jamais votre entreprise



Un outil vous permettant de justifier vos clients douteux



Un suivi de toutes les actions



Multi sociétés et multi utilisateurs



Vue financière

# netodet

Netodet<sup>®</sup> est une application simple, pratique et efficace qui vous facilite le suivi de la relance des impayés de chaque client.

## Votre assistant au quotidien



### Communication en temps réel avec la suite Sage 100C

Les données que vous visualisez sont synchronisées en temps réel avec votre suite Sage 100C :  
D'un clic, ouvrez la facture ou la fiche tiers dans Sage Comptabilité / Gestion Commerciale. Vous visualisez le solde de la société et son détail en un coup d'œil à J-1, S-1, M-1.



### Vous bénéficiez d'une vue financière et d'une vue comptable



### Vos données ne quittent jamais votre entreprise



### Délais de retard paramétrables par société

Décidez, pour chaque société que vous gérez, les périodes critiques de retard de paiement.



### Rappel personnalisé de relances à traiter

Un client vous fait une promesse de paiement ? Assignez un rappel personnalisé à cette créance pour reprendre le fil de la communication au bon moment. Netodet<sup>®</sup> n'oublie rien.



### Délais de retard paramétrables par société

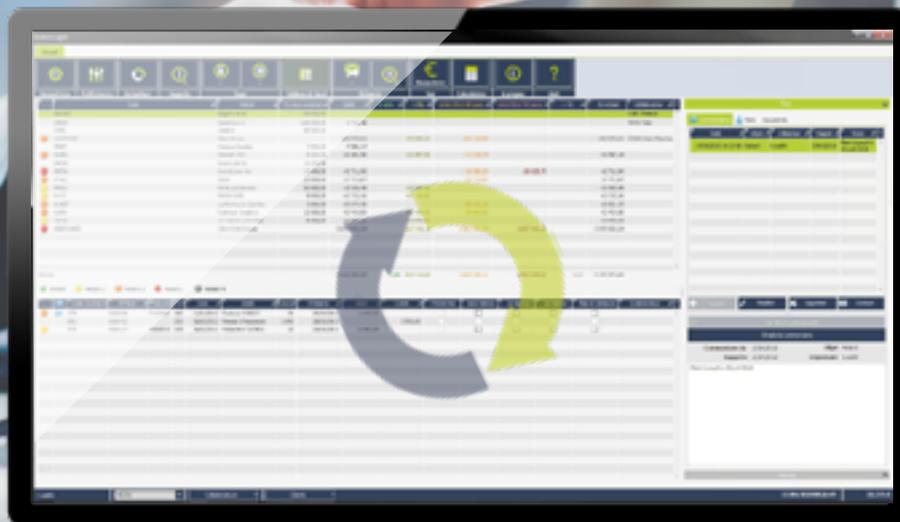
Décidez, pour chaque société que vous gérez, les périodes critiques de retard de paiement.

Prérequis\*\*\* : Identique aux prérequis de Sage, Windows 7, Windows 10 Home & Professionnel, 4Go de RAM, Intel Core i3 conseillé, 2Go Disque Dur.  
- Sage 100C essentiel et supérieur  
- Toute version Sage 100C SQL Express et Standard (version 7.X et supérieures).

\* A condition que cet utilisateur dispose de droits d'accès sur les fichiers Sage concernés.

\*\* Prérequis : client mail installé ou SMTP, Windows, processeur, etc.

\*\*\* Client mail Outlook ou SMTP



### Relances personnalisées par e-mail ou par courrier

Définissez vous-même les modèles de courrier de relance, pour chaque société que vous gérez et pour chaque niveau de relance : relance préventive, première, deuxième et troisième relance, mise en demeure.



### Relance automatique

Après paramétrage, le système envoie automatiquement les relances aux clients sélectionnés. Il est possible de préciser les jours de la semaine où la relance est à envoyer.

Paramétrez vous-même le délai minimum entre deux relances et avant la première relance. A la demande, le système peut vous demander une confirmation manuelle avant l'envoi.



### Relance préventive

Vous avez la possibilité de paramétrer une relance préventive un certain nombre de jours avant l'échéance.



### Historique

Retrouvez à tout moment l'historique des relances effectuées et des commentaires associés. Vos courriers de relance seront automatiquement sauvegardés et stockés en format PDF.



### Filtrage par commercial Sage ou par champ libre

Visualisez et traitez indépendamment les clients de chaque collaborateur commercial Sage 100C.



### Filtrage de la balance par clients avec écritures commentées

Valorisez les commentaires des utilisateurs, pour une image plus fidèle de votre relation client.



### Un outil vous permettant de justifier vos clients douteux

Vos clients ne sont pas en mesure de régler leurs dettes ? A la clôture de l'exercice, la créance est transférée dans un compte « clients douteux » et vous passez une écriture de dépréciation du compte client. Mais ce risque de non-recouvrement s'apprécie créance par créance et doit être justifié. Avec Netodet<sup>®</sup>, cette justification est claire est précise : vous gardez la trace de toutes vos tentatives de recouvrement.



### Vous sélectionnez vous-même les clients à relancer automatiquement

# CONFIDENTIALITÉ ET FIABILITÉ



**Des informations à jour et en temps réel**

Installée sur vos propres serveurs, l'application interroge en temps réel votre base de données Sage 100C. Les informations comptables et commerciales avec lesquelles travaille Netodet<sup>®</sup> sont synchronisées en permanence avec votre Comptabilité et votre Gestion Commerciale.



**Des données sécurisées**

Ainsi, vos données ne quittent jamais votre entreprise mais restent accessibles à l'extérieur si vous le souhaitez, via une solution de bureau à distance.



**Mises à jour automatiques**

Pour un fonctionnement optimal, Netodet<sup>®</sup> connaît des évolutions périodiques. Pour en profiter, il vous suffit d'accepter les mises à jour au moment où elles vous sont proposées.



**Multi sociétés**

Gérez la relance des impayés d'autant de sociétés que vous le souhaitez, tant que vous avez accès à leur Comptabilité Sage 100C.



**Multi utilisateurs**

Affectez à chaque poste utilisateur des droits d'utilisation pour une ou plusieurs sociétés\*.



**Personnalisation, ergonomie et confort**

Triez, filtrez, imprimez, exportez vos données (en format Excel, Word ou XML). Surlignez les lignes à mettre en évidence, personnalisez les colonnes que vous souhaitez afficher, personnalisez votre tableau de bord.